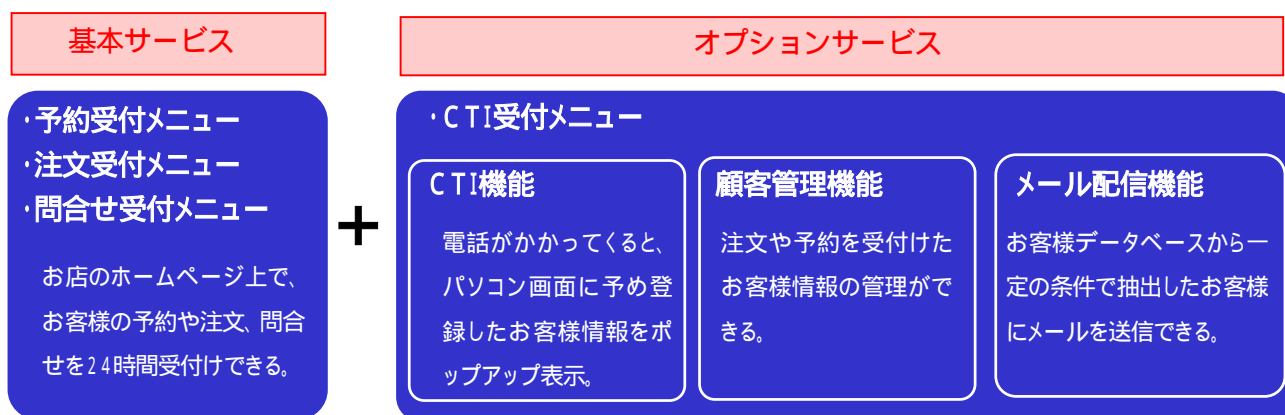


(別紙1) 機能詳細一覧

1. 概要

「e-まち受付メニュー」は、「e-まち知ろう」上のお店や施設の紹介ページ及びホームページからリンクするWebの受付画面から、お客様の予約・注文・問合せを24時間受けられる「予約受付メニュー」「注文受付メニュー」「問合せ受付メニュー」のいずれかを基本サービスとして提供します。

また、オプションサービスとして、「CTI受付メニュー」をご利用いただくことで、電話がかかってくるとパソコン画面に予め登録したお客様情報をポップアップ表示させることができます。さらに、注文や予約を受け付けたお客様の顧客管理ができ、お客様データベースから一定の条件で抽出したお客様に対してメールを配信することができる機能があります。



1 契約で3メニューのうちいずれかひとつのメニューを利用することが出来ます

2. 主な機能

(1) 基本サービス

機能	内容	
インターネット受付機能 1契約で (a)~(c)の 機能のいずれか1 つを提供します	(a) インターネット予約 受付機能	e-まち知ろうのお店紹介ページ等からリンクするお店の予約受付画面より、お客様の予約申込みを受け付けできる機能
	(b) インターネット注文 受付機能	e-まち知ろうのお店紹介ページ等からリンクするお店の注文受付画面より、商品を選択するだけで簡単にお客様からの注文を受け付けできる機能
	(c) インターネット問合せ 受付機能	e-まち知ろうのお店紹介ページ等からリンクするお店の問合せ受付画面より、お客様の問合せを受け付けできる機能
自動受付表示機能	各受付画面から「予約」「注文」「問合せ」が入ると、画面上に受付情報が即座に表示され、リアルタイムに受付内容を確認できる機能	
受付確認メール送付機能	各受付画面から入ってきた「予約」「注文」「問合せ」情報に対して、お客様に確認メールを送付できる機能	
受付通知機能	外出先や定休日でも携帯のメールや自宅のメール等に受付情報を転送することによって、いつでもどこでも受付内容等を確認することができる機能	

(2) オプションサービス

機能	内容
電話・パソコン受付業務連携機能 C T I 機能	Web受付ページにお客様が入力した「お客様の情報」をC T I機能の顧客データベースに反映し、その後、そのお客様から電話がかかってくると着信電話番号をキーに「お客様の情報」を連携させる機能
着信表示機能	電話がかかってくるとあらかじめ登録されている顧客データがパソコンの画面に表示される機能 顧客データとして一人の顧客に対し「電話番号」を3つまで登録できます
電話帳検索機能	初めてのお客様からの電話でも自動的に電話帳データベースから検索し、氏名・住所を表示できる機能
地図表示機能	お客様の住所から、その周辺の地図が表示できる機能
メール一斉配信機能	お客様情報データベースから抽出したお客様へメールを配信できる機能
顧客検索機能	あらかじめ登録されているお客様情報から、一定の条件によりユーザを検索できる機能
履歴検索機能	着信履歴や顧客対応に関するメモ履歴、注文履歴等を一定の条件により検索できる機能
データダウンロード機能	検索したお客様情報、受注情報をC S V データとしてダウンロードできる機能
複数店舗利用機能	複数店舗で利用する場合、データセンタ上にあるお客様情報を店舗間で共有できる機能

C S V:Comma Separated Values の略語。データをカンマ(,)で区切って並べたファイル形式のこと

<データの容量の制限について>

- 基本サービス -

- ・ 予約受付メニューで受付けた情報
 - 過去2年間のデータのみ保持。ただし過去2年間以内に5万件を超えた場合は、最新の5万件まで保持。
- ・ 注文受付メニューで受付けた情報
 - 過去2年間のデータのみ保持。ただし過去2年間以内に5万件を超えた場合は、最新の5万件まで保持。
- ・ 問合せ受付メニューで受付けた情報
 - 過去2年間のデータのみ保持。ただし過去2年間以内に5万件を超えた場合は、最新の5万件まで保持。
- ・ メール送付履歴
 - 過去2年間のデータのみ保持。ただし過去2年間以内に5万件を超えた場合は、最新の5万件まで保持。
- ・ 予約受付メニューで登録できる予約項目数
 - 10件まで登録可能。
- ・ 注文受付メニューで登録できる商品アイテム数
 - 1000件まで登録可能。

- オプションサービス -

- ・ 着信履歴
 - 過去2年間のデータのみ保持。ただし過去2年間以内に5万件を超えた場合は、最新の5万件まで保持。
- ・ メモ履歴
 - 過去2年間のデータのみ保持。
- ・ 受注履歴
 - 過去2年間のデータのみ保持。