

(別紙2) 料金詳細一覧

1. 概要

「e-まち受付メニュー」の月額料金は、1IDごとに基本サービスが3,000円、オプションサービスが1,500円となっています。

また、ご利用状況に応じて、追加料金や従量料金が加算されます。詳細は、以下の料金表をご参照ください。

< e-まち受付メニュー料金表 >

(1) 基本サービス

(1-1) 基本料金

品目	初期料金	月額料金
予約受付メニュー	無料	3,000 円/ID
注文受付メニュー	無料	3,000 円/ID
問合せ受付メニュー	無料	3,000 円/ID

(1-2) 追加料金

品目	初期料金	月額料金
追加 ID ¹	無料	1,000 円/ID

1: IDは、「e-まち受付メニュー」1契約につき、使用するパソコンの台数毎に付与され、2台目以降が追加IDとなります。

(1-3) カスタマイズ料金

品目	内容	加算額
項目変更	・インターネット受付投入画面のお客様情報項目の表示名を変更する。 ・インターネット受付投入画面のお客様情報項目の必須項目を変更する。	12,000 円/回
表示・非表示変更	インターネット受付投入画面のお客様情報項目「会員番号」「性別」の表示/非表示を変更する。 「項目変更」と同時の申込みの場合、料金は発生しません。	6,000 円/回

(2) オプションサービス

(2-1) 基本料金

品目	初期料金	月額料金
CTI 受付メニュー	無料	1,500 円/ID ¹

1: CTI 受付メニューを追加IDで利用する場合、追加ID毎にも月額料金が必要となります。

(2 - 2) 追加料金

品目	算定方法	加算額
複数回線利用	ビジネスホン等で複数回線(2~4 回線まで) からの着信に対応する場合、1ID 毎に加算する。	1ID 毎に 月 500 円/ID 加算

(2 - 3) 従量料金

品目	算定方法	加算額
メール配信	1ID ごとに月 1,000 通を超える場合、その超過分について、超過分に応じ加算する。	月 1,000 通/ID まで毎に 月 500 円/ID を加算
地図閲覧及び電話帳検索	1ID ごとに地図閲覧及び電話帳検索の合計回数が、月 100 回を超える場合、その超過分について、超過分に応じ加算する。	月 100 回/ID まで毎に 月 300 円/ID を加算
顧客情報登録	1ID ごとに累計 2 万件を超える場合、その超過分について、超過分に応じ加算する。 ただし、顧客情報を複数 ID によりグループで共用する場合、共用する顧客情報件数が、それを共有する ID 合計数に 2 万件を乗じた件数より超過する分について、その超過分に応じ加算する。	1 万件/ID まで毎に 月 500 円を加算

(3) 注意事項

- ・ 上記金額には消費税相当額は含まれていません。消費税相当額は別途申し受けます。
- ・ 契約開始日が月の途中である場合や、利用契約を解約した場合等の料金計算方法は、「e - まち受付メニューサービス利用規約」をご参照ください。

なお、詳細につきましては <http://www.uketsuke.e-machi.ne.jp/rule/rule.pdf> をご覧ください。