

(別紙3) 利用シーン

1. 「予約受付メニュー」ご利用の場合のイメージ図



2. 「予約受付メニュー」ご利用の場合のフロー

ホームページ閲覧【サイト閲覧者】

- ・「e - まち知ろう」上で、お店や施設の紹介ページを閲覧します。

予約サイトへ【サイト閲覧者】

- ・気に入ったお店や施設などの予約を、予約受付ページから行います。

予約の通知【サービス利用者(店舗等)】

- ・掲載店舗や施設のパソコンに、予約情報がポップアップ表示されます。

予約の内容確認【サービス利用者(店舗等)】

- ・受付画面に表示された内容を確認します。

予約の内容確認【サービス利用者(店舗等)】

- ・予約したお客様に対して、ご指定の方法(電話またはeメール)にて、予約内容の確認を行います。確認がとれた時点で、予約が成立します。

割引クーポン・案内メールの送信【サービス利用者(店舗等)】

ご利用には、オプションサービス「CTI受付メニュー」のご契約が必要です。

- ・以降、お客様情報や予約履歴情報などの情報管理を一元的に実施可能。また、お客様ごとに絞り込んでメール配信が可能なので、お誕生日メールやサンキューメール、タイムサービスメールなどの配信が可能です。