

## 別紙2 メニュー

### 1. 設計・構築メニュー

フェーズ	項目	内容		
システム設計	導入ヒアリング	システムの全体構成を決定するための要望の確認		
	システムリソース選択	ラック・電源	ハードウェア設置の為の基本リソース	
		ネットワーク	インターネットへの接続帯域	
		サーバ	ハードウェア	HP ProLiant DL380G4 IBM eServer xSeries 306
			OS	RedHat Enterprise Linux ES3.0、4.0 RedHat Enterprise Linux AS3.0、4.0 Windows2003 Server (予定)
			OS 同梱 AP	各種 OS に同梱のアプリケーション
			管理 AP	SWSoft PLESK
		ファイアウォール・VPN・ウイルスチェック	FORTINET FORTIGATE200A	
		ロードバランサー	Foundry ServerIron XL	
L2 スイッチ	Allied Telesis CentreCOM シリーズ			
システム構築	ハードウェア構築	ハードウェアの組み上げ・基本設定		
	ラック搭載・機器配線	ハードウェアのラック搭載・配線		
	OS インストール・ネットワーク設定	OS や同梱 AP のインストール、ネットワーク設定、その他ファームウェアの設定等		
	動作確認	設計に基づく動作確認		
	インストール支援	アプリケーションソフトウェアのインストール支援		
	設定支援	アプリケーションソフトウェアの設定支援		
	オペレーション代行	お客様提示の手順書に基づくコマンドライン・ファイル編集オペレーションを実施		

## 2. 運用・監視メニュー

フェーズ	項目	内容	
監視・レポート	ランプ監視（目視）	機器のランプ表示を定期的を目視確認し、状況を通知	
	PING 監視	IP アドレスに対し PING を送信し、異常があれば通知	
	ポート監視	TCP ポートに対しアクセスし、異常があれば通知	
	プロセス監視	サーバのプロセス生存数を測定し、プロセスが0になれば通知	
	サーバリソース監視	サーバの「CPU 使用率」「メモリ使用率」「HDD 使用率」を測定し、設定した閾値を超えれば通知	
	ネットワーク監視	インターフェイスの速度を測定し、設定した閾値を超えれば通知	
	サーバリソースレポート	サーバの「CPU 使用率」「メモリ使用率」「HDD 使用率」を測定し、グラフ表示	
	ネットワークレポート	インターフェイスの速度を測定し、グラフ表示	
オペレーション支援	定期オペレーション	セキュリティパッチ・バグパッチ適用	ベンダから支給されたパッチをお客様指示に基づき定期的に適用
		バックアップメディア交換	DAT 装置のバックアップメディアの交換を定期的実施
		故障時一次対応	監視アラームの発生時に手順書による一次対応オペレーションを実施
	随時オペレーション	電源 OFF/ON	機器の電源の OFF/ON を実施
		ケーブル抜き差し	機器のケーブル抜き差しを実施
		ランプ確認	機器のランプ表示を目視確認し、情報を通知
		機器リブート	コマンド投入による機器のリブートを実施
		バックアップメディア交換	DAT 装置のバックアップメディア交換を実施
		ケーブル差し替え（コールドスタンバイ切り替え）	予備機器へのケーブル差し替えを実施
		サーバ環境再設定	サーバを初期状態に再設定
		インストール支援	OS 同梱アプリケーションおよび当社指定のアプリケーションの追加インストールを実施
		設定支援	OS 同梱アプリケーションおよび当社指定のアプリケーションの設定変更を実施
		オペレーション代行	お客様提示の手順書に基づくコマンドライン・ファイル編集オペレーションを実施
		その他	DNS 運用代行サービス